



## FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE LA CARTE

Date de mise à jour : 04/06/2015

<b>Nom de l'offre</b>	<b>LA CARTE NRJ MOBILE (SANS ENGAGEMENT)</b> Appels, Textos et MMS illimités (soirs, week-ends et jours fériés)	
<b>Nature de l'offre</b>	Formule tarifaire prépayée, sans facture, sans engagement, consistant à payer d'avance ses communications pour un montant déterminé et sans dépassement possible. L'émission d'une communication est possible pendant la période de validité de la recharge utilisée. La réception des appels et textos est possible durant la période de réception de la recharge utilisée.	
<b>Sous conditions d'éligibilité</b>	L'offre La Carte NRJ Mobile est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G. Le détail des couvertures réseaux est disponible en points de vente ou sur <a href="http://www.sfr.re">www.sfr.re</a> .	
<b>Prix de l'offre</b>	<b>Tarifs TTC depuis La Réunion à l'exclusion de l'équipement</b>	
	Appels vers fixes et mobiles Réunion, Mayotte et métropole <sup>(1)</sup>	0,40€ / min
	Textos illimités vers tous opérateurs Réunion, Mayotte et métropole les soirs du lundi au vendredi de 17h à minuit, les week-ends du vendredi 17h au dimanche minuit et les jours fériés de la veille 17h au soir minuit <sup>(2)</sup>	INCLUS
	Textos hors période "ILLIMITEE" vers tous opérateurs Réunion, Mayotte et métropole <sup>(2)</sup>	0,10€ / destinataire / envoi
	Textos vers tous autres opérateurs <sup>(2)</sup>	0,15€ / destinataire / envoi
	MMS illimités vers tous opérateurs Réunion, SFR et Only Mayotte et SFR métropole les soirs du lundi au vendredi de 17h à minuit, les week-ends du vendredi 17h au dimanche minuit et les jours fériés de la veille 17h au soir minuit <sup>(2)</sup>	INCLUS
	MMS Texte hors période "ILLIMITEE" vers tous opérateurs Réunion, SFR et Only Mayotte et SFR métropole (< 1 Ko)	0,15€ / destinataire / envoi
	MMS Multimédia hors période "ILLIMITEE" vers tous opérateurs Réunion, SFR et Only Mayotte et SFR métropole (de 1 à 600 Ko)	0,45€ / destinataire / envoi
	<p><i>(1) Hors visio, n° spéciaux et certains services.</i></p> <p><i>(2) Sous réserve de l'ouverture du service de l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Hors chat et chat Wap. SFR se réserve le droit d'en couper l'accès dans le cadre d'un usage abusif. Les Textos sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par Texto, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs Textos au lieu d'un seul. L'usage des Textos et MMS illimités est réservé à un usage interpersonnel strictement privé. SFR se réserve le droit d'en couper l'accès dans le cadre d'un usage abusif.</i></p>	

	<p>L'offre La Carte NRJ Mobile est souscriptible avec ou sans mobile. Voir tarifs et conditions en points de vente pour une souscription avec mobile ou pour l'achat d'un kit La Carte NRJ Mobile à 15€.</p> <p>Les communications facturées depuis la métropole, les autres DOM et l'Europe sont soumises à l'Eurotarif. Les communications facturées depuis l'étranger sont soumises aux tarifs depuis l'étranger. Voir tarifs et conditions en points de vente ou sur le site <a href="http://www.sfr.re">www.sfr.re</a>.</p>
<b>Durée d'engagement</b>	Formule sans engagement
<b>Description de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Appels voix depuis La Réunion ou depuis l'étranger (sous réserve d'accord avec l'opérateur étranger), appels vers les numéros spéciaux et certains services.</li> <li>&gt; Tarif unique d'appel vers tous les opérateurs fixes et mobiles à La Réunion, Mayotte et métropole. Hors numéros courts, spéciaux et certains services.</li> <li>&gt; Textos illimités vers tous les opérateurs à La Réunion, Mayotte et métropole, les soirs du lundi au vendredi de 17h à minuit, les week-ends du vendredi 17h au dimanche minuit et les jours fériés de la veille 17h au soir minuit.</li> <li>&gt; MMS illimités vers tous les opérateurs à La Réunion, SFR et Only Mayotte et SFR métropole, les soirs du lundi au vendredi de 17h à minuit, les week-ends du vendredi 17h au dimanche minuit et les jours fériés de la veille 17h au soir minuit.</li> </ul> <p>Textos et MMS illimités sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur, et de compatibilité du mobile. Hors Textos/MMS surtaxés.</p> <p>L'usage des Textos et MMS illimités est réservé à un usage interpersonnel strictement privé. SFR se réserve le droit d'en couper l'accès dans le cadre d'un usage abusif.</p> <p>&gt; Offert dans le kit d'accès La Carte NRJ Mobile : 5€ de crédit de communication disponible immédiatement à l'achat du kit (valable 1 mois en émission et 6 mois en réception) + 5€ de crédit de communication supplémentaire au premier rechargement (durée de validité équivalente à celle de la recharge utilisée) à condition d'être effectué dans les 6 mois suivant l'activation.</p> <p>Rechargement à tout moment avec les recharges La Carte NRJ Mobile (à partir de 4€)</p>
<b>Description des services annexes inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Accès gratuit et illimité au répondeur pendant toute la durée de validité de la ligne, depuis La Réunion</li> <li>&gt; Report de crédit : le crédit de communication non consommé est automatiquement reporté au prochain rechargement. Si la ligne est résiliée, le crédit de communication non consommé est alors définitivement perdu.</li> <li>&gt; Présentation du numéro si le correspondant l'autorise.</li> <li>&gt; Double appel.</li> <li>&gt; Info conso gratuit au 950 depuis une ligne NRJ Mobile Réunion.</li> <li>&gt; Accès au programme de fidélité « Brakeurs de Bon Plan ».</li> </ul> <p><u>Options textos illimités ou Internet 24H/24</u></p> <p>Le client La Carte NRJ Mobile a la possibilité de convertir une partie de son crédit de communication en :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Accès aux textos illimités 24H/24 vers tous les opérateurs à La Réunion, Mayotte et métropole : <b>Option débitant 5€ du crédit de communication et valable pendant 5 jours.</b></li> <li>&gt; Accès à Internet 24H24 (100 Mo en 3G puis en 2G au-delà) : <b>Option débitant 2€ du crédit de communication et valable 5 jours.</b></li> </ul>

Pour convertir le crédit de communication en option, il faut composer #963# depuis son mobile La Carte NRJ Mobile et suivre les indications qui s'affichent.

**Le rechargement en textos illimités ou en Internet 24H/24 ne modifie pas la durée de validité du coupon de rechargement en cours. Si la durée de validité du coupon de rechargement (4€, 8€ ou 16€) arrive à son terme, la durée de validité des options sera suspendue jusqu'au prochain rechargement.**

#### Décompte des communications

##### Depuis La Réunion

Tarifcation à la seconde après la première seconde pour les appels vers toutes les destinations.

##### Depuis la métropole, les autres DOM ou l'international

Voir tarifs en points de vente ou sur le site internet [www.sfr.re](http://www.sfr.re)

#### Caractéristiques de l'Internet mobile

Pas d'accès à l'Internet mobile sauf si le client NRJ Mobile choisit de convertir 2€ de son crédit de communication et souhaite bénéficier de l'accès à Internet 24H/24 pendant 5 jours (100 Mo en 3G puis en 2G au-delà).

Pour permettre aux clients NRJ Mobile d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de 384 Kb/s (3G) de connexion sera réduit à 168 Kb/s (2G) au-delà de 100 Mo (décompte par paliers de 10 Ko) de données échangées.

#### Frais additionnels

Aucun frais additionnel n'est applicable à la souscription ou à la résiliation d'une Formule La Carte NRJ Mobile.

#### Caractéristiques techniques / Equipements

GSM/GPRS/EDGE/3G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).

#### Service Client

Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h, au 900 depuis ton mobile NRJ Mobile (appel gratuit depuis la Réunion) ou au 0262 43 2000 depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit).

#### Conditions de rechargement

A tout moment, la Formule La Carte NRJ Mobile peut être rechargée au 950 (appel gratuit depuis La Réunion) en utilisant les recharges NRJ Mobile disponibles en points de vente SFR.

Montant de la recharge	Validité en émission	Validité en réception
4 €	5 jours	+ 6 mois
8 €	12 jours	+ 6 mois
16 €	30 jours	+ 6 mois

Le compte est actif pendant la durée de validité en émission de la recharge utilisée. Au-delà, le compte devient inactif pendant la durée de validité en réception de la recharge utilisée. Lorsque la période de validité en réception est terminée, le compte est définitivement désactivé.

Rechargement possible par Carte Bancaire :

> sur le site [www.bepapareil.com](http://www.bepapareil.com)

> sur l'application Bepapareil à télécharger gratuitement sur Play Store

> en appelant le 952 (appel gratuit depuis La Réunion)

Montant autorisé par CB : 80 € /mois